



Micron

江苏迈隆电子科技有限公司
Jiangsu Micron Electronic Technology Co., Ltd.

迈隆月刊

2017年12月刊 · 总第九期

公司要闻

Company News

03/ 你准备好结束2017了吗？你离梦想还有多远？

04/ 2017年12月6S评比结果

部门资讯

Department Information

06/ 成功的生管/物管人员应具备之条件 —— 生管部

07/ 安全生产 —— 生产部

08/ 知识分享小课堂 —— 研发知识体系建设 —— 研发部

09/ 《供应商的质量管理》课程分享 —— 采购部

10/ 问题解决及制程改善 —— 工程部

11/ 质量改进必杀技 —— 不合格品管理 —— 质量部

12/ 一家人！一个梦！一起拼！一定赢！ —— 销售部

卷首语

金无足赤，人无完人，每个人都会有缺点，但不是所有的人都能够做到客观地、公正地评价自己。客观地反思自己，是增强生存实力的一个重要途径。

反思是成功的加速器。经常反思，可以去除心中的杂念，可以理性地认识自己，对事物有清晰的判断，也可以提醒自己改正过失。

反思的过程就是学习的过程，如果我们能够不断反思自己所处的境况，并努力寻找解决问题的方法，从中悟到失败的教训和不完美的根源，并能全力以赴去改变，这样我们就可以在反思中清醒，在反思中明辨，在反思中变得睿智。一个学会了反思的人，世界上就很少有艰难险阻，可以妨碍他走上成功的道路。

古人言“吾日三省吾身”。现在是极速发展的时代，对我们每一个人来说，都应该具有高敏感度，时时刻刻都能自我反思。惟有如此，才能时刻保持清醒。人做一次自我检查容易，难就难在时时进行自我反思，时时给自己一点压力、一点提醒。反思会使你在人际关系上多一些自如，少一些摩擦；也会使你在人生路上多一些成功，少一些失败。所以，我们每个人都应该学会这种精神，让反思成为成功的加速器。



主办单位 江苏迈隆电子科技有限公司

电话 0512-63150166

传真 0512-63082772

官方网站 www.mic-ron.com

电子邮箱 kefu@mic-ron.com

地址 江苏省苏州市吴江区
运东经济开发区叶锦路8号

邮编 215200



—— 官方微信 ——

你准备好结束2017了吗？你离梦想还有多远？

一年又一年，长大后的日子过得越来越快，催着赶着就到了下一个年头。

上半年的时候觉得仿佛刚过完年，悬着的心要到下半年才定下来，踏踏实实地感受2017。这一年竟要这样过去了。这只金鸡跑得也太快了，总觉得好像鸡蛋还没焐热，就要揣着它奔向2018了。

2017年，中国发生了很多大事。我国第一艘货运飞船“天舟一号”发射成功，中国首艘航母正式下水，世界首台光量子计算机在中国诞生，国产大飞机C919首飞成功，中国标准动车组“复兴号”发车成功，中国万吨级驱逐舰首舰下水，横贯东西的“宝兰高铁”正式通车，工信部全面取消手机长途漫游费……细细数来，着实不少。

2017年，你的生活里也一定发生了很多大事小事。可能涉及老生常谈的上学、毕业、工作、结婚、养娃、买房等等；可能获得了某种小幸运，涨了工资、投资成功、得到嘉奖、受到鼓励；可能想通了某件事、获得了心境上的变化；当然也可能经历了烦闷的水逆、扎心事件，或者遇到了人生中难以面对的挫折、困难与折磨。

2017年已经结束！没关系，改变从任何时候开始都不晚！告别犹豫不决，当机立断才能抓住机遇；告别懒散拖延，行动是解决问题的根本；告别自我设限，挖掘潜能继续前行。人生没有折返的通道，不迟疑，不拖延，不给2018留遗憾，加油！



2017年12月份6S评比结果

2017年12月份6S稽核评比评分及奖惩如下：

类别	部门	期数	异常数	得分	异常数惩罚	惩罚总计	月平均分	系数 (=100/合格分)	最终分值 (月平均分*系数)	名次	奖励
A	销售部	I	0	100	0	0	100	1.05	105.26	2	0
		II	0	100	0						
	工程部	I	0	100	0	0	98.5	1.05	103.68	4	0
		II	2	97	0						
	财务部	I	0	100	0	0	100	1.05	105.26	2	0
		II	0	100	0						
	质量部	I	0	100	0	0	99	1.05	104.21	3	0
		II	1	98	0						
	采购部	I	1	98	0	0	99	1.05	104.21	3	0
		II	0	100	0						
管理部	I	0	100	0	0	100	1.05	105.26	2	0	
	II	0	100	0							
B	生产部	I	4	94	0	0	95.5	1.11	106.11	1	150
		II	2	97	0						
	生管部	I	3	94	0	0	95.5	1.11	106.11	1	150
		II	2	97	0						

自公告发布之日起，请各部门负责人根据评比结果及时至财务部处理奖惩。

恭喜**生产部**和**生管部**荣获12月份【6S月度优秀团队】称号，分别奖励150元。

2017年度，自6S考核实施以来，我司6S整体水平有大幅度提高，员工也逐渐形成6S意识，使得我司能够保持良好形象，这是由公司正确领导及全体员工努力的共同成果。

自2018年1月1日起，在保持原有6S制度执行的前提下，我们继续执行团队6S稽核的统计和评比，但取消现有以团队方式开展的奖惩制度，转而试行将6S奖惩列为员工个人绩效考核中，具体考核办法请参照公司《绩效考核管理办法》。

请全体员工知悉，并继续保持目前良好状态并不断有效提升6S环境。

本月新进员工

迈隆电子，作为一家飞速向前的高新技术企业，专注于自身产品，技术，管理等能力的不断提升，致力于成为行业领先并具影响力的国际化公司。

以此为目标，2017年12月，迈隆很高兴的迎来2位新成员，他们的加入，进一步壮大了迈隆团队，同时也为迈隆增添新的活力和激情，迈隆也希望用你们的专业知识和经验，坚韧的意志和创新的观念，以及秉承团队合作的精神，让迈隆这列正在飞速的动车注入源源不断的动力。

让我们热烈欢迎他们的到来,并真诚地祝愿他们在日后的工作中一切顺利，在迈隆这个大家庭里创造更加骄人的成绩。

姓名	部门	职务	入职时间
王棋青	质量部	质量主管	2017年12月1日
李发智	研发部	硬件工程师	2017年12月11日

成功的生管/物管人员应具备之条件

制造业里的公司都少不了一个职位，即计划员(planner)，负责生产计划的称为生产管理师，或称生管工程师、生管计划员，俗称生管(PC)；负责物料计划的就称为物料管理师，或俗称物料(MC)，有的公司沿用日语的名称就叫做资材管理员(师)。

想要扮演好成功的生管和物管人员的角色，不是一件容易的事。要对公司的产品和生产步骤相当了解，也要对物料的特性和用途有所认识，还要时时刻刻掌控生产进度和物料的状况。才能做好生产和物料的计划 and 管制。除了专业的技能和知识之外，还要具备何种特质呢？

1. 良好的数字观念：由于生产及物料的计划与控制所处理的都与数目有关。具有良好数字观念与否多半是个人的天性，后天的努力和改变是有限的，这是担任此项职务的人要先对自己的特质有所认识。

2. 掌握数目隐含的意义：数目字固然提供了一些信息，需要生管或物管人员去探讨或说明。因此，要对数字背后隐含的意义有更深入的了解，才有助于工作。

3. 承受压力之下依然冷静：由于生管/物管人员面对瞬息万变的状况，有许多原先意想不到的问题会发生，许多事情无法依照原先的计划去进行，在此种压力下，必须依然保持冷静，才能作更好的替代方案，使不预期的冲击所带来的负面效果减至最低。

4. 要有弹性，找出方法做到别人认为不可能的事：由于现实环境状况一直在变化，原先的计划无法执行时，就必须想出方法来解决问题。而解决的方法不是仅有一种或二种，诚如工业工程人员所尊奉的信条：「凡事都有更好的方法」。

5. 做一个解决问题的人而不仅是救火队：生管/物管人员每天都可能面对许多问

题，这些问题可能是一时的，也可能是长期以来经常发生的。因此，生管/物管人员要设法找出问题的症结，彻底解决，以免再度发生，或减少其发生的频率。

6. 有条理，资料保存的好，准确性高：生管/物管人员每天处理的资料量极大，需先要求自己做到凡事要有条理，而且也要求自己提供给别人或由别人提供的资料，其准确性要高。

7. 坚定以达成预期任务：由于计划的执行往往会遭遇困难，生管/物管人员必须要有坚定不移的决心，才能排除万难，达成原订的目标。

8. 好的沟通者：生管和物管人员所扮演的角色是许多功能部门的协调者，因此也必须要具备良好的沟通技巧。此种沟通技巧包括口头、书面和人际间的沟通，以调和各部门的意见，群策群力，共同解决问题。

9. 赢得信赖与信心：生管/物管人员负责计划和控制，所做的决策为生产、采购以及其它部门所遵行。事前慎重的思考和计划，并考虑可能发生的状况，以免「朝令夕改」，如此才能赢得相关部门的信赖和信心。

10. 为了解决问题，愿意将问题反映至组织里更高的层级：生管或物管人员面临的小问题往往是影响整个大企业的大问题。此时生管/物管人员就必须立刻向上反映，请求上及做裁示获协助解决，「人微言轻」，不敢向上反映，以致拖延处理的时效，小问题摆久了便成为大问题。

生管/物管人员是制造业里协调各单位、拟定生产或物料计划的人，要做好这项工作，有些是要具备一些天生的特质；有些却可由对自己的要求和训练得来，成功的生管/物管人员不但会有良好的工作生涯，也是制造业里一项最重要、不可缺少的资产。

安全生产

时光匆匆，2017年已走到了岁末，回首近一年内的安全生产工作总体没有大的漏洞，但仍有一起工伤事故发生，说明我们还有一部分员工没有杜绝安全心理，走出不安全认识的误区。

不安全心理的体现有以下几种，对照一下你属于哪一种？

- 逞能：展现独立性，唯我能，别人不敢做的事我敢；
- 逆反：你不让我这么做，我偏做；
- 好奇心理：从前没见过，乱摸乱动；
- 盲目追随：看到别人违章没发生事故，我也这么做；
- 麻痹大意：深信“这是不可能/不会发生在我身上”。
- 侥幸心理：只做这一次，应该没事。（明知故犯，习以为常）
- 无所谓心理：没有认识到这是不安全行为，有些违章已成为习惯。
- 优先观念错误：把生产进度、自我舒服感，优先于安全。

如果你有以上心理，要注意喽！

安全与你的关系

请花几分钟时间想一想以下问题：

你是否希望安全的工作？

你是否希望你所在区域的同事都能安全的工作？

你是否想要学习如何使自己和同事免受意外伤害？

您的安全责任：

安全是每个人的责任，你对自己和周围每一个人的安全都负有同样的责任。

安全准则：

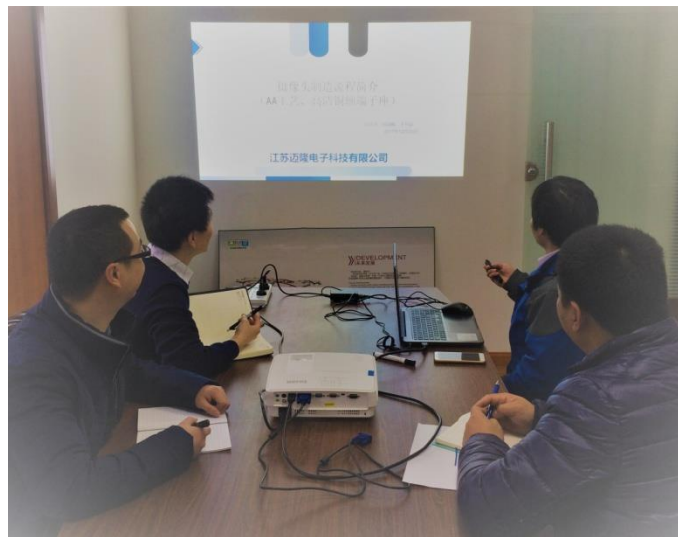
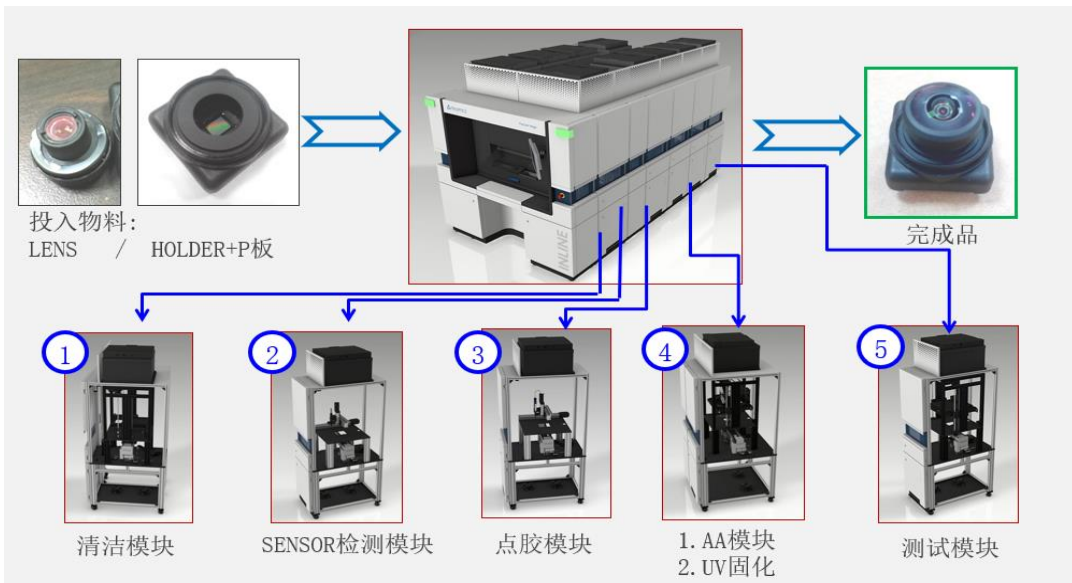
- ★所有伤害和职业病都是可以预防的
- ★安全是每一个人的责任
- ★所有的建筑和操作场所都应有合理的安全措施（不安全不作业）



知识分享小课堂 —— 研发知识体系建设

研发部作为公司职能部门的一个新成员，其人员来自不同行业的不同岗位，且各自在其岗位上均有多年的工作经验和知识积累，大家为同一个目标有缘汇聚于此。在这个新家庭中，虽然每个成员还在各自的领域进行着耕耘，但是仍不忘进行互相的沟通和学习，于是便有了研发部的“知识分享小课堂”。

- ◆ 促进彼此间的了解和相互信任的建立，增强沟通的有效性。
- ◆ 降低组织成员知识基础的差异性，减少由于组织成员对跨知识领域问题的误判而造成损失的可能性。
- ◆ 以组织战略为前提，甄选具有潜在价值的知识进行分享，从而实现组织总体的发展目标。



万事开头难！就在本月，研发部结构工程师李工为我们拉开了“知识分享小课堂”的帷幕。

本次知识分享课针对公司2018年重点项目“摄像头”的生产过程进行了讲解，尤其是对其最关键的“AA调焦”制程，从工艺、设备、材料进行全面而深入的剖析，点出了技术关键点和难点。

此次知识分享，得到了大家的一致好评。然而，这仅仅是开始，更多的知识分享资料已经准备就绪，等待着下一次开课。

《供应商的质量管理》课程分享

吴江区总工会“送教进企业”职工素质提升工程，于12月8日开展了《供应商的质量管理》，相关培训要点在此分享给大家。

一、供应商选择

选择合适的供应商是企业对质量控制的最有效手段，这是质量保证的源头。对供应商的选择，不仅仅对供应商的样件进行鉴定和审核，而应该从对供应商的选择开始，对供应商的质量保证能力、产品开发能力和供货产能进行审核评估，看其是否满足企业零部件采购的需求。选择供应商可根据供应商的概况、财务状况、主要产品、科研开发、工艺设备、质保体系、检验和实验设备、竞争环境、主要用户、生产能力、价格和承诺等方面的评估来进行选择。通常还要求供应商通过ISO16949质量体系认证。此外，供应商的规模大小及其对企业业务的重视程度，也应该酌情考虑。供应商的选择，是通过一系列的审核评价来决定的。即对预先讨论选定的数个潜在供应商，企业的专业人员对其质量体系和工厂现场进行审核，以确定供应商产品的开发能力、质量保证能力及产能是否满足企业零部件配套的要求。然后，在审核通过的供应商范围内进行招标，一般为选择价格较有优势的供应商。根据产能和风险评估后确定。选定的供应商，根据企业的要求，在样件开发完成并经过一系列的实验、小批试装、批量试装并且审核通过后，开始供货，同时签订供货合同。

二、供应商质量控制

供应商质量控制水平的高低，体现在产品质量好坏上，供应商质量控制主要从过程能力、检验及实验、不合格品等这几个方面进行控制，以达到高质量产品为目的。

供应商质量控制主要有三个方面的内容：一是对供应商质量管理和控制；二是进货检验；三是对采购物流过程中质量质量管理与控制。对供应商质量管理和控制是重点和难点，一个企业如果将1/4-1/3的质量管理精力花在供应商的质量管理上，那么企业过程质量和产品质量起码可以提高50%以上。所以，加强供应商质量管理与控制，是提高企业产品质量的重要保证。

三、奖惩

对优质供应商可以采取一定的奖励制度，比如供应商大会上颁发优秀供应商奖杯，进料免检，增加参与研发打样次数等。以次激励和鼓励。

我们所要控制的产品质量的最终目的是要顾客满意，引用罗马尼亚质量大师Joseph M.Juran的至理名言：质量就是适用性，就是产品使用过程中满足顾客要求的程度。

在激烈的市场竞争下，如何提高质量，降低成本是每个企业必须面对的课题，供应商质量管理成为企业管理的重点。

问题解决及制程改善

一、问题

(1) 行车记录仪不开机：

1. 客户在升级过程中，记录仪突然断电，会造成记录仪的软件丢失；
2. 主板上的电源IC不通电，无3.3V电压；
3. 8PIN软排线被压变形，导致接触不良。

(2) 灯的颜色显示异常（红蓝灯交替闪）：

1. SD卡，长时间使用，导致卡内的内存占满
2. SD卡槽内部有异物，如：助焊剂、灰尘、洗板水等黏在卡槽的弹片上，导致接触不良。

(3) 镜头转动异响：24PIN软排过长，镜头旋转时软排与按键板后盖接触发出异响。

(4) 摇晃有异响：RESET键松动，客户在摇晃时发出异响。电源键和加锁键有少许的手感不良及行程短，致按键无功能。

(5) WIFI离型纸不易撕除，浪费工时且有遗漏撕除。

针对以上各种产品问题，公司也做出了各种相应的改善。

二、改善

(1) 1. 升级软件，增加保护及提示，使客户在升级的过程中不会断电关机，同时也会将升级前的软件备份，避免升级失败后软件丢失。

2. 电源IC的不良分析为静电打死，问题发现后，立即稽核原图产线的静电标准，其中有16项不合格，原图回复1月10前改善完成；同时厂内也整改静电的防护，重新埋入静电桩，产线重新布线，使静电在标准内。同时也制作一份静电防护的文件提供产线，让每个员工都了解静电及静电对产品的危害。

3. 固定软排，增加醋酸胶带，规格为5*15mm，试产260台，全部ok，待设变单签核完成后，修改BOM，立即导入制程。

1. 需不定时的将SD卡格式化（建议1-2周格式化一次）。
2. 原图制程增加使用离子风枪吹除SD卡槽内的异物，观察2周后发现，红蓝灯交替闪的不良有明显的下降。

(3) 软排设变，长度变更，由之前的36mm设变成29mm，同时灌孔处补强片加宽，避免了软排与按键板后盖的接触。美通提供的样品，在功能及高低温实验中，全都通过。

(4) RESET键、电源键、加锁键，美通通知全部更换厂商，并提供了样品做测试，厂内在功能、老化、高低温的测试中，未发现问题，待设变单签核完成后，通知美通修改BOM，库存消除后设变。

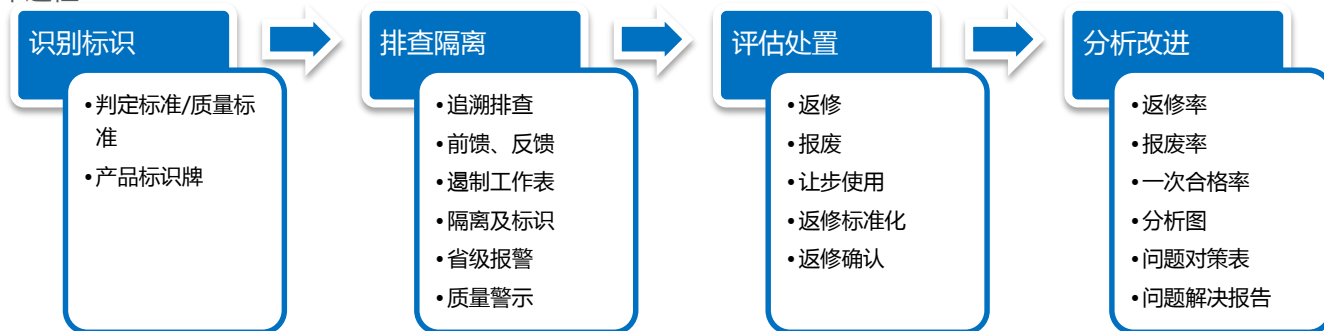
(5) 变更WIFI天线的离型纸，现离型纸为分离式，需要人员撕除两次，设变后将变成一张式的，并增加了撕手，方便人员作业。

产品有问题不可怕，只要及时的发现问题、解决问题，同时也需要质量部门加强管控，让每一台出去的产品都是合格品。

质量改进必杀技 —— 不合格品管理

不合格品管理是最常用的质量管理工具之一，不合格品的系统管理能有效帮助企业控制质量问题流出，识别质量损失的前位问题，集成企业团队资源进行绩效改善，降低质量成本损失的目的。

开展不合格品管理的基本过程：



一、建立管理流程及规范

- 建立不合格品控制程序
- 建立可疑物料管理规范
- 明确可疑物料隔离区
- 建立质量升级报警流程

二、现场不合格品管理

- 可疑物料评审
- 可疑物料处理

三、建立管理流程及规范

需要挑选遏制的物料按要求转移至挑选遏制隔离区。同时，启动质量追溯工作，

由质量小组评估确认遏制挑选方案，并使用遏制工作表明确挑选方法、使用的工具、挑选标识等要求，以支持挑选人员开展遏制工作。

挑选遏制出的不合格品由质量评审小组确定返工返修方案，并由技术下发返工返修SOS指导返工返修工作，以确保返工返修的产品质量。

四、绩效持续改进

- 建立可疑物料基础数据、质量周、月例会机制，进行数据分析、识别前位问题；并组织质量攻关小组进行问题原因分析及制定解决对策，有效解决问题。
- 问题经验教训返回PFMEA、控制计划、SOS确保经验得到有效传递及固化

一家人！一个梦！一起拼！一定赢！



2017进入倒计时，又到最后的业绩冲刺阶段，大伙们忙着2017年各种总结，2018年新目标新预算新的展望。2017年，如果说用四个关键字来概括这一年，那就是“坚持”和“成长”。

本月参加了上汽通用全国供应商大会，学习各优秀供应商订单管理原则，交付能力和交付态度，怎样才能提高ASN一次性满足率，为力争2018成为获奖供应商打下坚实基础。

人们常说一年之计在于春，为配合公司新的发展布局，DVR在2017年二月份顺利完成生产地的转移，在各部门的通力协作下，在产能和产品品质不断提升和改善下，最终达到客户要求并顺利出货。2017年仅上汽通用DVR销售数量突破27万台，销售额达到约7000万元。

时间回到四月份，烟台VDC产品切换时，因流程和相关准备工作不够充分，全部车辆实行售前售后全检，导致2天积压的车超过550辆，占满整个停车场，依稀记得生产厂长对着我们团队拍桌子指责的情景。但是，我们并没有气馁，项目团队人员一直奋斗前线，项目陈总监连续几天奋战到凌晨三点多，整理当日问题点及改善方案，赶在第二天客户上班前发给客户品质部，灯晃烟晕也未曾懈怠。最终得到了客户满意认同，这是我们团队一起拼搏而争取来的胜利，战胜困难战胜自己的坚持！

面对2018新的目标，新的挑战，正等待着我们齐心协力完成，为公司的全面发展而共同奋斗。

一家人！一个梦！一起拼！一定赢！



声明

本刊所有作品，均为江苏迈隆电子科技有限公司合法拥有版权或有权使用的作品。

未经本刊授权不得转载、摘编或利用其它方式使用上述作品；已经本刊授权使用作品的，应在授权范围内使用，并注明“来源：迈隆”。

违反上述声明者，本刊将追究其相关法律责任。

迈隆月刊

2017年12月刊 · 总第九期

